

Politique de protection de la vie privée et demande d'accès

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un « renseignement personnel » désigne toute information qui permet de vous identifier personnellement. Cette information peut comprendre, entre autres, vos nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse Internet (IP), âge, sexe, état civil, information sur la santé, situation financière, données de carte de crédit et antécédents en matière de crédit. Toutefois, les renseignements personnels ne comprennent pas votre nom, titre professionnel ou adresse professionnelle et numéro de téléphone professionnel à titre d'employé d'une organisation.

Traitement des renseignements personnels

La protection des renseignements personnels est assurée tout au long de leur cycle de vie dans le respect des principes suivants, sauf exception prévue par la loi.

Collecte

Socadis ne recueille que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de ses activités. Avant de recueillir des renseignements personnels, Socadis détermine les finalités de leur traitement. Seuls sont collectés les renseignements personnels strictement nécessaires aux finalités indiquées.

La collecte de renseignements personnels se fait auprès de la personne concernée sur la base d'un consentement manifeste, libre et éclairé et donné à des fins spécifiques en utilisant des moyens licites et légitimes. Nous obtenons généralement votre consentement avant la collecte et, dans tous les cas, avant l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels à toute fin que ce soit. Vous pouvez nous donner votre consentement exprès verbalement, par écrit ou par voie électronique.

Ce consentement ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé.

Socadis peut utiliser des témoins (que l'on appelle « cookies » en anglais) pour récupérer des données concernant l'utilisation de notre site Internet. Ces données ne sont généralement pas identifiables et ne sont donc pas considérées comme des renseignements personnels.

Utilisation

Socadis n'utilise les renseignements personnels qu'aux finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés. Cependant, elle peut modifier ces finalités si la personne concernée y consent préalablement.

Lorsque la Loi le prévoit expressément ou lorsqu'un traitement est jugé plus à risque pour les personnes concernées, il fait alors l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) afin de minimiser les risques identifiés.

Socadis établit et maintient à jour un inventaire de ses données de renseignements personnels.

Socadis gère les droits d'accès des employés afin que seuls aient accès aux renseignements personnels, les employés soumis à un engagement de confidentialité et ayant besoin d'y avoir accès dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

Voici quelques exemples d'utilisation de vos renseignements personnels, sans se limiter à ceux-ci :

- Traiter votre candidature aux postes que nous affichons;
- Traiter la paie, les assurances collectives et autres services offerts par votre emploi chez Socadis;
- Évaluer la solvabilité d'un client;
- Facturer les services que nous fournissons et en percevoir le paiement;
- Analyser, développer, gérer et améliorer nos offres de services;
- Recueillir votre opinion et commentaire au moyen de sondages;
- Remplir nos obligations, notamment en ce qui a trait au respect des règles d'identification lors de demandes sur des renseignements personnels;
- Toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

Communication

Lorsque les renseignements personnels sont communiqués à des tiers sans le consentement de la personne concernée ou sont transférés hors Québec, Socadis procède à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) pour s'assurer que les renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus. Une communication à des tiers est consignée au **Registre de traitement et responsable (RdT)**.

Nous pouvons par ailleurs communiquer des renseignements personnels lorsqu'il est nécessaire de recouvrer des comptes impayés ou déterminer la solvabilité, ou lorsqu'il est nécessaire de se conformer à des ordonnances d'un tribunal, à des règles d'organismes réglementaires ou de répondre aux exigences liées à l'assurance, ou lorsque nous croyons raisonnablement qu'une tierce partie faisant une demande de renseignements personnels agit pour votre compte, à titre de mandataire.

Conservation

Les données électroniques de Socadis sont stockées principalement sur des serveurs situés au Québec et possiblement sur des serveurs situés au Canada pour certains de ses fournisseurs de services tel que la paie, les assurances collectives, etc.

Nous pouvons conserver vos renseignements personnels ou votre correspondance dans un dossier qui vous est propre lorsque vous êtes employé de Socadis. Nous utiliserons, communiquerons ou conserverons vos renseignements personnels le temps nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sous réserve du délai prévu à son calendrier de conservation ou comme la loi le permet ou l'exige.

Socadis prend toutes les mesures raisonnables afin que les renseignements personnels qu'elle détient soient à jour, exacts et complets pour servir aux fins pour lesquelles ils sont recueillis ou utilisés.

Destruction et anonymisation

Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits ou anonymisés, suivant les délais prévus au calendrier de conservation.

Sécurité des renseignements personnels

Socadis a mis en place des mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits. Ces mesures prennent notamment en compte le degré de sensibilité des renseignements personnels, la finalité de leur collecte, leur quantité, leur localisation et leur support. Les mesures de sécurité que nous prenons peuvent prendre la forme de mesures de sécurité technologiques (ex : pare-feu, gestion des accès), physiques (restrictions d'accès à des locaux, verrouillage de classeurs) ou organisationnelles (politiques, procédures, formation).

Socadis s'assure que tous les tiers qui sont choisis pour fournir des services en notre nom et qui ont accès aux renseignements personnels sont tenus par contrat d'exercer leurs activités d'une manière qui est conforme à notre politique en matière de protection des renseignements personnels.

Nous révisons occasionnellement nos mesures de sécurité pour nous assurer qu'elles sont bien appliquées, qu'elles sont encore pleinement efficaces et qu'elles conviennent toujours compte tenu de l'évolution de nos systèmes et des technologies de l'information.

Accès à vos renseignements personnels et rectification

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels. En pareil cas, vous seul pouvez exercer ce droit, à moins que vous consentiez à ce que vos renseignements personnels soient divulgués à un tiers.

Par ailleurs, si vous parvenez à nous démontrer que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts, incomplets, équivoques à votre sujet ou encore si vous croyez que nous les avons recueillis, utilisés, communiqués ou conservés à l'encontre de la Loi sur l'accès, nous les modifierons comme il se doit et, s'il y a lieu, nous les transmettrons aux tiers qui ont accès à vos renseignements personnels. Le cas échéant, nous cesserons la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation que vous jugez contraire à la loi.

La loi prévoit cependant certains motifs qui restreignent l'exercice de ces droits. En pareil cas, nous vous en informerons.

Vous devez nous présenter une demande écrite d'accès à vos renseignements personnels que nous avons recueillis, utilisés ou communiqués, nous vous les présenterons dans la mesure requise par la loi, sous une forme généralement compréhensible. Dans un tel cas, nous pourrions exiger que vous vous identifiiez et nous fournissiez une preuve d'identité pour nous assurer que la demande provient bel et bien de vous.

Vous devez soumettre une demande d'accès écrite, ou pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits d'accès, communiquez avec le responsable de la protection des renseignements personnels :

Responsable : David Poirier (directeur informatique)
420 Rue Stinson
Ville Saint-Laurent (QC)
H4N 3L7

Courriel : dpoirier@socadis.com

Téléphone : (514) 788-3239

Délai de réponse à une demande d'information écrite

Nous répondrons à chacune de vos demandes écrites dans les trente (30) jours suivant la réception de votre demande. Si nous ne pouvons respecter ce délai, nous vous en aviserons par écrit. Vous avez le droit de déposer une plainte à la Commission d'Accès à l'Information (CAI) si nous ne répondons pas à votre demande dans le délai prévu par la Loi.

Frais d'accès à vos renseignements personnels

L'accès à vos renseignements personnels est gratuit. Cependant, des frais raisonnables peuvent vous être facturés et dans ce cas, nous vous fournirons une estimation des coûts raisonnables, s'il en est.

- Vous devez confirmer l'acceptation des coûts à votre demande d'accès, s'il y a lieu, en nous en avisant au cours de la période d'avis de trente (30) jours qui est indiquée sur l'estimation des coûts. Si vous ne nous avisez pas dans ce délai, vous serez réputé avoir annulé votre demande d'accès et devrez formuler une nouvelle demande le cas échéant.

Incidents de confidentialité

Tout incident de confidentialité est pris en charge conformément à la **Procédure en cas d'incident de confidentialité**. Socadis prend alors les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent. Elle met à jour le programme de protection des renseignements personnels de Socadis, le cas échéant.

Tout incident de confidentialité est signalé au responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) et est consigné au **Registre incident confidentialité**.